



ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/06/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: jun-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29

"Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	CH229881236US	28/05/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	RR638061323PL	28/05/2025	9/06/2025	Devolución	Información incompleta
3	Estados Unidos	EY392156870US	4/06/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	Estados Unidos	CY325247215US	9/06/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Estados Unidos	CY362656347US	9/06/2025	11/06/2025	Entregado	Entregado el 18.01.2025
6	Estados Unidos	CY362674345US	9/06/2025	11/06/2025	Entregado	Entregado el 21.01.2025
7	Estados Unidos	CY353850475USV	11/06/2025	12/06/2025	Entregado	Entregado 09.01.2025
8	Estados Unidos	CH230076435US	13/06/2025	18/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9	Estados Unidos	CY362614656US	12/06/2025	18/06/2025	Entregado	Entregado 10.01.2025
10	Estados Unidos	CY362658158US	12/06/2025	18/06/2025	Entregado	Entregado 24.01.2025
11	Estados Unidos	CY362671361US	12/06/2025	18/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
12	Estados Unidos	CY362650503US	12/06/2025	18/06/2025	Entregado	Entregado 22.01.2025
13	Estados Unidos	CY362672971US	12/06/2025	18/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
14	Estados Unidos	CY362753383US	20/06/2025	20/06/2025	Entregado	Entregado 31.01.2025
15	Estados Unidos	EY392189396US	19/06/2025	20/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
16	Estados Unidos	EC201707275US	14/06/2025	20/06/2025	No aparece en IPS	
17	Francia	EI257577860FR	16/06/2025	20/06/2025	No aparece en IPS	



18	Bangladesh Post	CO123456789BD	4/06/2025	4/06/2025	No aparece en IPS	
19	Países Bajos	CL111538782NL	3/06/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
20	Países Bajos	RE144507496NL	20/06/2025	23/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
21	Aruba	CJ123456789AW	10/06/2025	10/06/2025	No aparece en IPS	
22	Taiwan	UT570021289TW	14/06/2025	20/06/2025	No aparece en IPS	
23	España	RV258114585ES	3/06/2025	9/06/2025	Entregado	Entregado 03.06.2025
24	España	RF320680570ES	11/06/2025	13/06/2025	Entregado	Entregado el 22.05.2025
25	España	RF320607464ES	13/06/2025	13/06/2025	Agencias	Agencia Postal Escuintla
26	Alemania	RX136469561DE	13/06/2025	13/06/2025	Entregado	Entregado 13.06.2025
27	Alemania	RX136470321DE	13/06/2025	13/06/2025	Entregado	Entregado 13.06.2025
28	Alemania	RX136471295DE	14/06/2025	20/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
29	Alemania	RX136475425DE	14/06/2025	20/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
30	Alemania	RX136451574DE	20/06/2025	23/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
31	República Dominicana	UM283649164DO	18/06/2025	23/06/2025	No aparece en IPS	
32	Malaysia	LP652157685MY	18/06/2025	23/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
33	China	RE144507496CN	18/06/2025	23/06/2025	No aparece en IPS	

Hoja 02

